



## Le réseau National

### La formation en continue

Classée parmi les choses les plus importantes, la formation est un outil primordial pour qualifier nos agents immobiliers. Le Groupe dépasse les obligations législatives (soit 2 jours de formation par an). Notre budget vous permet de profiter de 10 jours/an, pour ne jamais être dépassé.

La profession peut s'enorgueillir d'avoir rendu obligatoire pour tous et quel que soit son poste de LR/LD/LL d'être contraint à un minimum annuel de formation continue. (14 heures/an)

Toute défaillance à ce niveau pourrait avoir des sanctions, c'est pour les LD un risque important de non-renouvellement de sa carte professionnelle et idem pour les LL.

Le Groupe s'attache prioritairement à développer ses formations autour des domaines les plus qualifiant aux bénéfiques des clients. Si le savoir être est essentiel et bienvenu, le savoir-faire l'est tout autant.

Nos formations répondent à toutes les connaissances du métier. Elles permettent au fil de leurs exécutions de véhiculer des compétences exceptionnelles. Elles exposent à nos clients nos connaissances tant sur en pathologie, terminologie qu'en expertise en bâtiment, requise pour déterminer avec certitude la valeur d'un bien.

L'ambition est de proposer à tous les collaborateurs LR/LD et LL de participer annuellement à 10 journées de formations continue. Deux éléments sont importants, le budget et la volonté de comprendre qu'une journée de formation par mois, c'est peut-être 5 ventes de plus par an.

D'une part le retour sur investissement est important, la connaissance acquise engendre une gratitude client. Chacun se distinguera positivement créant la notoriété de sa marque établie sur des qualités reconnues.

Peu de réseaux se mobilisent en ce sens, ne voulant pas transférer trop de savoir-faire à leurs collaborateurs.

A contrario notre Groupe se distingue par nos formations en localités transmises par des formateurs (experts dans leur domaine). 95 % de nos formations, le sont en présentiel, rien ne remplaçant l'humain.

Nos formateurs sont des animateurs, vivants, ils font vivre les mots par des effets de manches, l'expression du visage. Ils interpellent nos LR/LD et LL pour appuyer chaque transfert de savoir-faire avec des exemples concrets.

Si pour beaucoup la visio et l'e-learning sont des solutions de facilités, nous, pensons que la plupart de ces formations ne sont pas suivies, tant il est facile d'ouvrir un ordinateur et de faire autre chose en même temps.

Le financement de toutes les formations du groupe est divers :

- CPF Compte professionnel de Formation
- OPCO liée au code APE de chacun (Opérateurs de compétences)
- Budget départemental des 11 enseignes du Groupe
- Budget individuel si de besoin

Outre la formation de deux jours obligatoires, chacun est libre de participer ou pas aux formations proposées. Avec chaque LD, nos formations ne sont pas le fruit du hasard, elles sont discutées entre LR/LD et LL avant d'être présentées.

